

Kommentar der Pflegeeinrichtung

Liebe Leserinnen und Leser,

wir freuen uns, dass sich das Prüfergebnis für unsere ambulante Pflege an die sehr guten Prüfungsnoten der vernetzten LUDGERI-Einrichtungen und Dienste anschließt und damit durchgängig hervorragende Prüfergebnisse erzielt werden.

Wir sehen unsere Arbeit durch das Ergebnis der Qualitätsprüfung bestätigt. Natürlich motiviert uns das Ergebnis über diese Prüfung hinaus für eine qualifizierte Pflege und Betreuung der uns anvertrauten Menschen einzustehen. Unsere vermeintliche Schwachstelle „Erfassung der Flüssigkeitsversorgung“ beruht auf einer fehlenden Eintragung in die Pflegedokumentation.

Unser erstes Dankeschön geht an unsere Patienten und deren Familien. Über deren sehr gute Bewertung haben sich unsere Mitarbeiter ganz besonders gefreut. Wertschätzung, Fachwissen und Fleiß sind die Voraussetzungen für eine würdevolle Betreuung und Pflege, die die Lebensleistung der alten Menschen achtet. Sie sind die Basis unserer Arbeit.

Außerdem danken wir an dieser Stelle allen am Pflegeprozess beteiligten Personen, ganz besonders den Angehörigen und Betreuern, den behandelnden Ärzten und Therapeuten sowie Krankenhäusern und allen Kooperationspartnern. Ohne Ihr Zusammenwirken wäre dieses Ergebnis nicht zustande gekommen.

Trotz sehr guter Noten raten wir allen Patienten und Hilfesuchenden sowie deren Angehörigen, sich bei der Suche nach einem Pflegedienst nicht nur auf gute Noten zu verlassen, sondern sich auch ein Gesamtbild von dem Pflegedienst zu verschaffen und ein persönliches Gespräch mit der verantwortlichen Pflegedienstleitung zu führen. Des Weiteren raten wir zu prüfen, ob der Pflegedienst über die eigentliche Pflege hinaus, bei plötzlichen Krisensituationen des Patienten oder seines Ehepartners in der Lage ist, komplementäre Leistungen zu erbringen oder auf weitere Dienste zurückgreifen kann und ob die Patienten und Angehörigen gut informiert und geschult werden.

So weit Sie uns noch nicht kennen, laden wir Sie ganz herzlich ein unseren LUDGERI-Pflegestützpunkt, Oswaldstr. 11 in 59075 Hamm, Tel. 48 42 48, zu besuchen, um sich dort über unseren Pflegedienst und über unser LUDGERI-Netzwerk von Frau Brigitte Wiesenberger informieren und beraten zu lassen.

Mit herzlichen Grüßen vom Pflegeteam LUDGERI-Ambulant.

Jürgen Metz
Geschäftsführung

Brigitte Wiesenberger
Pflegedienstleitung